

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version – Septembre 2025

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, , et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON- VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

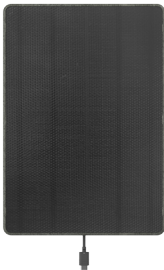
Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Configuration	4
1. Obtenir l'application EZVIZ	4
2. Mise sous tension de la caméra.....	4
À connecter à Internet	5
Option A : Connexion Wi-Fi	5
Option B : Connexion 4G	5
Charger la caméra à batterie	7
1. Recharge par adaptateur secteur	7
2. Chargement avec le panneau solaire	7
Installation	8
1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative).....	8
2. Choisissez un emplacement d'installation	9
3. Retirez le support de montage	10
4. Installer la caméra et le panneau solaire	10
5. Connecter la caméra et le panneau solaire.....	13
Affichez votre appareil	14
1. Vue en direct	14
2. Paramètres du réseau.....	15
EZVIZ Connect	16
1. Utiliser Amazon Alexa.....	16
2. Utiliser Google Assistant	17
Questions fréquentes	18
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	19

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Caméra (×1)



Panneau solaire (×1)



Support de montage réglable (×1)



Gabarit de perçage (×1)



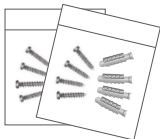
Anneau (×2)



Support de fixation (×2)



Câble d'alimentation (×1)



Trousse de vis (×2)



Guide d'installation rapide
(×1)



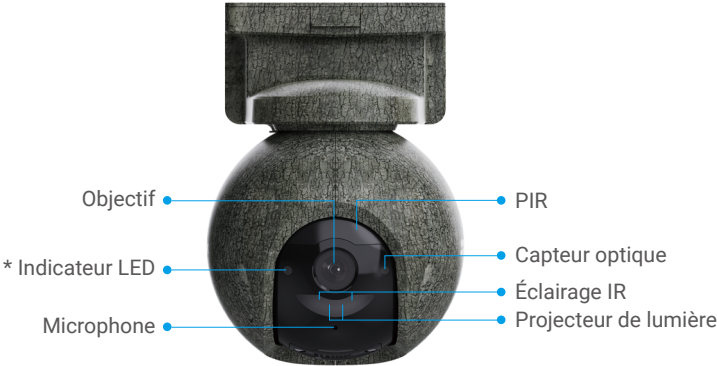
Information réglementaire
(×1)



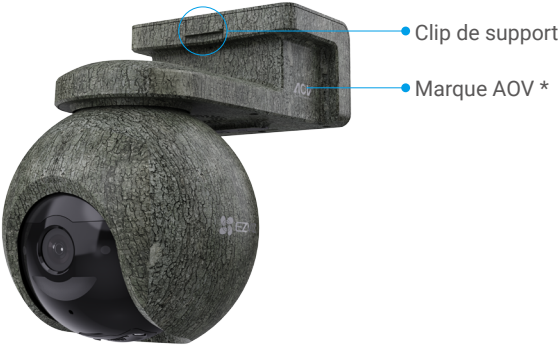
Guide de démarrage rapide
(×1)

2. Notions de base

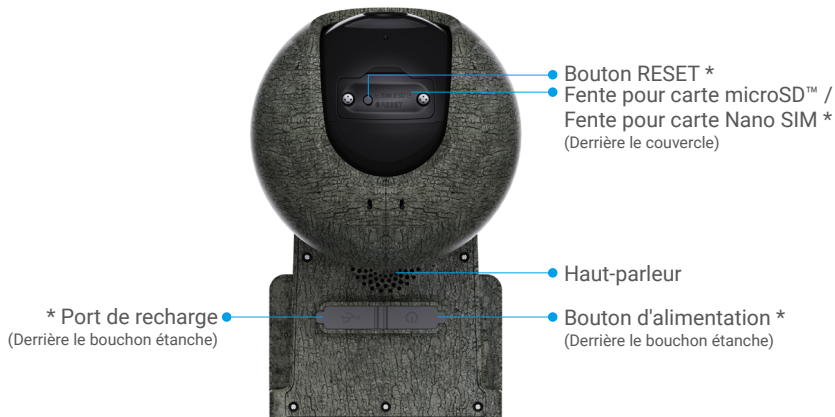
Caméra



Nom	Description
Indicateur LED	● ● Clignotement lent en rouge: Exception réseau.
	● ● ● Clignotement rapide en rouge: Exception de la caméra. / Batterie faible.
	— Bleu fixe: La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.
	● ● Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.
	● ● ● Rapide-clignotant Bleu : Caméra prêt pour la configuration réseau.
	— Vert fixe: Caméra complètement chargée.
	● ● Clignotement vert lent: Caméra en charge.

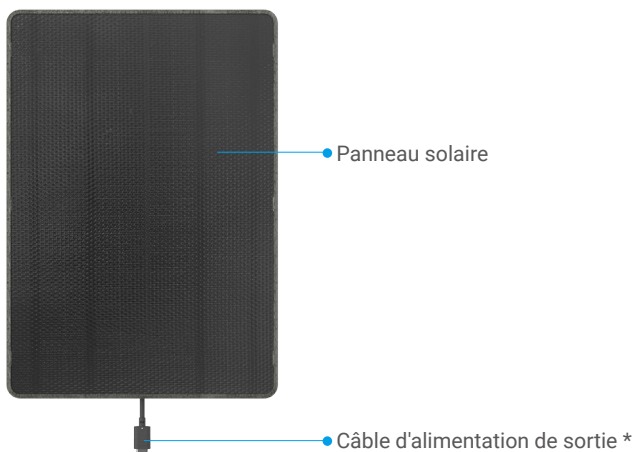


Nom	Description
Marque AOV	Cela signifie que l'appareil est équipé de la dernière fonctionnalité vidéo Always-On (AOV) d'EZVIZ, permettant un enregistrement 24h/24 et 7j/7 sur une caméra alimentée par batterie pour une tranquillité d'esprit prolongée.



Nom	Description
Bouton RESET	Lorsque la caméra fonctionne, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et régler tous les paramètres par défaut.
Fente pour carte microSD™	- Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. - Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Fente pour carte Nano SIM	Insérez une carte Nano SIM valide (acheter séparément) dans cette fente pour carte, avant d'allumer l'appareil.
Bouton d'alimentation	- Allumer: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s. - Éteindre: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s.
Port de recharge	Pour charger la caméra.

Panneau solaire

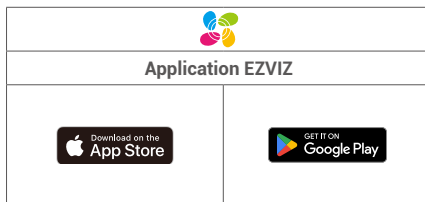


Nom	Description
Câble d'alimentation de sortie	Connectez-vous au port de charge de la caméra à batterie EZVIZ pour la recharge.

Configuration

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Mise sous tension de la caméra

1. Ouvrez le bouchon étanche de la caméra.



2. Lorsque la caméra est hors tension, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour la mettre sous tension.
3. Remettez le bouchon étanche.

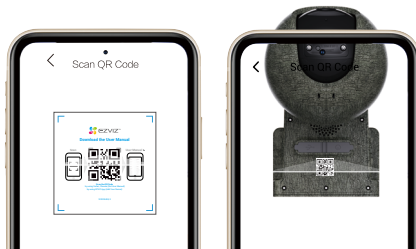
À connecter à Internet

- Connexion Wi-Fi: connectez la caméra au Wi-Fi. Voir **Option A**.
- Connexion 4G: Connectez la caméra à la 4G. Voir **Option B**.

Option A : Connexion Wi-Fi

- Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone cellulaire est connecté.

1. Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



4. Appuyez sur "Réseau Wi-Fi" et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

- Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra reste toujours en ligne. Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.
- Si vous souhaitez passer à la 4G ou à un autre réseau Wi-Fi, veuillez consulter les "[Option B : Connexion 4G](#)".

Option B : Connexion 4G

- La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez surveiller la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

1. Installez une carte Nano SIM.
 - a. Utilisez un tournevis pour desserrer les vis du couvercle en plastique noir de la caméra.



- b. Retirez le cache de la caméra.

c. Insérez une fente pour carte Nano SIM (acheter séparément) dans la fente pour carte Nano SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



d. Remplacez le couvercle.

e. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

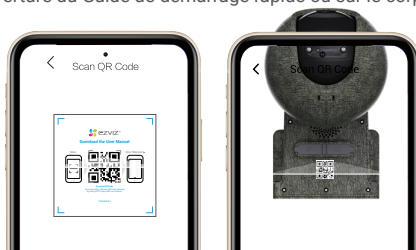
- ❶ Après l'installation d'une carte Nano SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

2. Ajoutez la caméra à EZVIZ.

a. Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.

b. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

c. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



d. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- ❶
- Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
 - Si vous souhaitez passer au réseau Wi-Fi, veuillez consulter "[Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi](#)".

Charger la caméra à batterie

Lors de la première utilisation de la caméra, il est recommandé de charger complètement la caméra.

- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse les 50 degrés ou en dessous de 0 degrés.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

Indicateur LED

- Clignotement vert lent: Caméra en charge.
- Vert fixe: Caméra complètement chargée.

1. Recharge par adaptateur secteur

Connectez la caméra à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, acheter séparément) pour la recharge.

- Retirez la caméra de l'emplacement d'installation avant de la recharger avec un adaptateur d'alimentation.
- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur secteur et doit être facilement accessible.



2. Chargement avec le panneau solaire

Connectez la caméra au panneau solaire inclus pour un chargement continu.

- Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Installer la caméra et le panneau solaire](#) »



Installation

1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)

1. Utilisez un tournevis pour desserrer les vis du couvercle en plastique noir de la caméra.



2. Retirez le cache de la caméra.

3. Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte.



Puce vers le haut
Encoche orientée
vers la droite

4. Remplacez le couvercle.

5. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

❶ Après l'installation d'une carte microSD™, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

1. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte SD.
2. Si le statut de la carte microSD™ s'affiche comme « Non initialisée », appuyez pour l'initialiser. Le statut passera alors à Normal, permettant ainsi le stockage des vidéos.

2. Choisissez un emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision dégagé et sans obstruction, une couverture de signal réseau 4G forte, et une exposition lumineuse non obstruée tout au long de la journée.

Pour une meilleure performance de détection de mouvement, il est recommandé de positionner la caméra perpendiculairement au mouvement attendu de la faune.



Veuillez noter les directives suivantes :

- Pour une surveillance optimale, installez la caméra dans un espace dégagé avec une couverture arborée minimale pour éviter les obstructions.
- Évitez l'installation pendant des conditions météorologiques sévères afin d'assurer la sécurité et la performance de l'appareil.

Pour panneau solaire :

- Maintenez une distance de 3 mètres maximum (longueur maximale du câble d'alimentation sur le panneau solaire) entre le panneau solaire et la caméra, en veillant à ce que le câble repose naturellement sans tension.
- Ne pas installer dans des zones sujettes à l'eau ou près de surfaces hautement réfléchissantes (par exemple, à moins de 1 mètre des murs-rideaux en verre) afin de prévenir les dommages causés par l'eau ou les interférences dues à la pollution lumineuse.
- Gardez le panneau solaire à au moins 1,5 mètre des appareils émettant de la chaleur (par exemple, les unités extérieures de climatisation) afin d'éviter de nuire à la dissipation de la chaleur.

Pour une caméra :

- Assurez-vous que le tronc de l'arbre est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 6,5-10 pi (2 à 3 m) au-dessus du sol.
- Plage de distance de détection: 6,5-32,8 pi (2 à 10 m).
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Il est ainsi possible de vérifier si les mouvements peuvent être détectés là où la caméra soit placée et d'ajuster la sensibilité selon la grosseur et la distance de l'objet détecté.

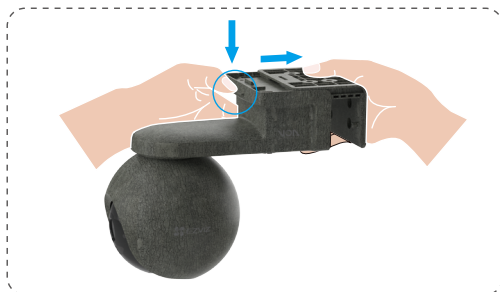


Remarques importantes sur la réduction du nombre d'alarmes :

- N'installez pas la caméra dans des conditions de forte luminosité, notamment au soleil, à la lumière vive d'une lampe, etc.
- N'installez pas la caméra dans des endroits où le vent est fort.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Maintenez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones, afin d'éviter les interférences sans fil.

3. Retirez le support de montage

Appuyez sur le pinceau de support de la caméra pour retirer le support de montage.

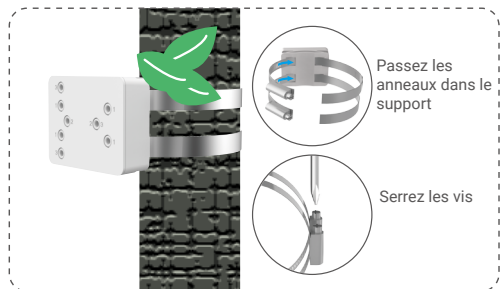


4. Installer la caméra et le panneau solaire

- Avant de fixer le support de montage, veuillez orienter l'objectif de la caméra vers la zone cible (par exemple, source d'eau, sentiers d'animaux).
- Si vous choisissez un montage sur poteau pour votre caméra, choisissez un arbre avec un diamètre correspondant, en évitant les zones de frottement des animaux.

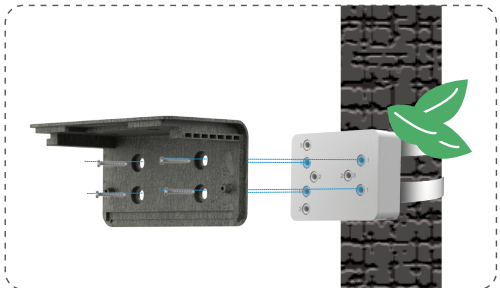
Montage sur arbre (Idéal pour les environnements forestiers)

1. Fixez le support de l'adaptateur à l'arbre avec des cerceaux.

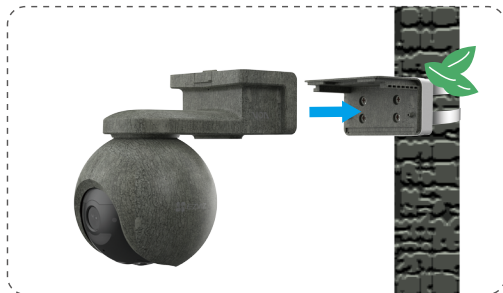


2. Utilisez les vis incluses pour fixer le support de montage au support adaptateur.

- Ne serrez pas trop les cerceaux pour éviter d'endommager l'arbre.
- Il est recommandé d'utiliser un revêtement camouflage pour minimiser la réflexion métallique des cerceaux.

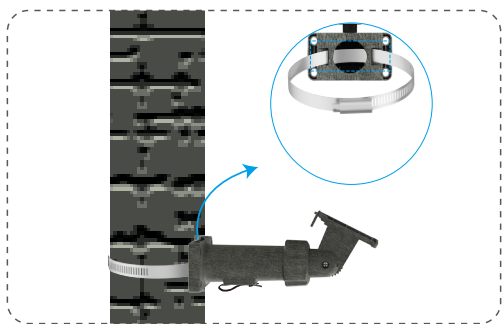


3. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

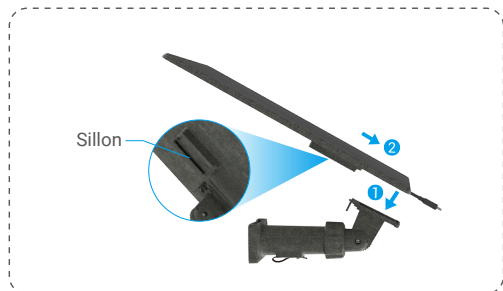


4. Utilisez un cerceau (acheté séparément) pour fixer le support de montage réglable du panneau solaire à un arbre.

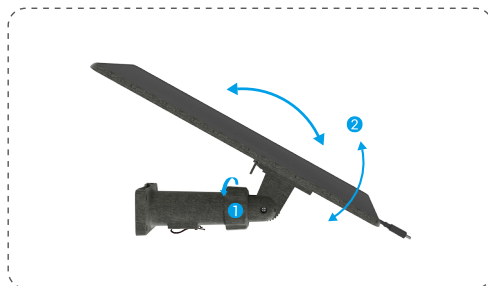
i Installez le panneau solaire et la caméra sur le même arbre ou sur des arbres adjacents.



5. Alignez le haut du support de montage réglable avec la rainure à l'arrière du panneau solaire, faites glisser le panneau solaire vers le bas jusqu'à entendre un "clic", indiquant que le panneau solaire est complètement installé sur le support de montage réglable.

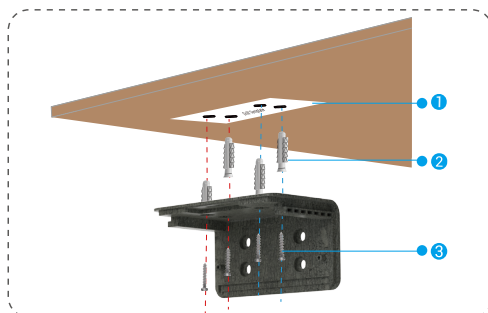


6. Desserrer l'engrenage ❶ dans la direction indiquée sur la figure, ajuster l'appareil et s'assurer qu'il est orienté vers le soleil ❷. Après ajustement, veuillez serrer l'engrenage pour éviter qu'il ne se desserre.

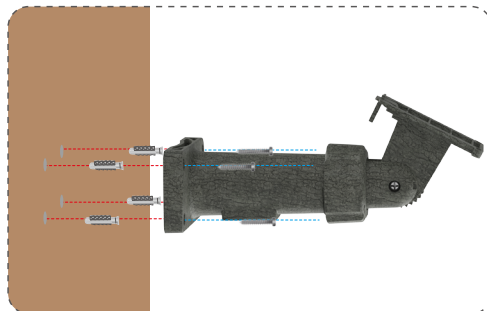


Montage au plafond/au mur (convient aux cabanes en bois ou aux structures fixes)

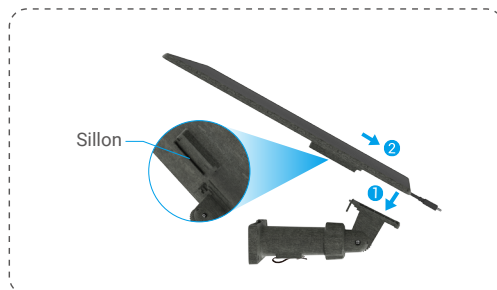
1. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
2. (Pour le plafond/mur en ciment uniquement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez les ancrages.
3. Utilisez des vis (PA4×25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.



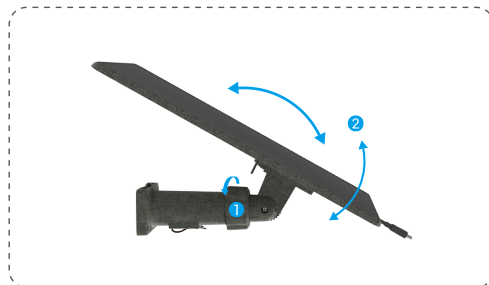
4. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
5. Utilisez les vis incluses pour fixer le support de montage réglable au mur.



6. Alignez le haut du support de montage réglable avec la rainure à l'arrière du panneau solaire, faites glisser le panneau solaire vers le bas jusqu'à entendre un "clic", indiquant que le panneau solaire est complètement installé sur le support de montage réglable.



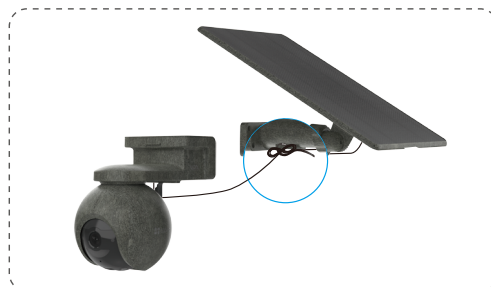
7. Desserrer l'engrenage ❶ dans la direction indiquée sur la figure, ajuster l'appareil et s'assurer qu'il est orienté vers le soleil ❷. Après ajustement, veuillez serrer l'engrenage pour éviter qu'il ne se desserre.



5. Connecter la caméra et le panneau solaire

Connectez le câble de sortie d'alimentation du panneau solaire au port de charge de la caméra.

- ❶ Si le câble d'alimentation est trop long, les attaches-câbles du support réglable peuvent être utilisées pour le ranger.

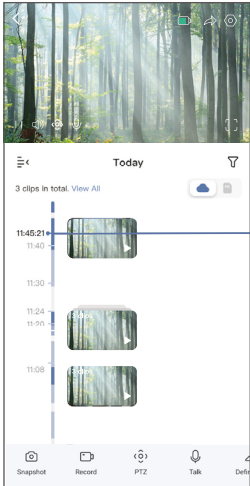


Affichez votre appareil

 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour. Veuillez vous référer à l'interface actuelle.

1. Vue en direct

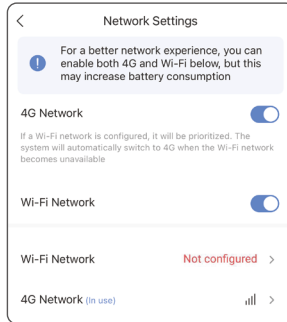
Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie. afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	PTZ. Faites pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.
	Parler. Appuyez pour parler aux personnes devant la caméra.
	Définition. Appuyez pour sélectionner la résolution vidéo dont vous avez besoin.
	Alarme. Appuyez sur l'icône et l'appareil émettra des sons et clignotera pour dissuader les intrus.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité en vue d'une visualisation multi-écran.
	PIP. Visualisez la vidéo affichée au-dessus d'une autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres du réseau



La caméra prend en charge deux modes de connexion réseau : 4G et Wi-Fi. Vous pouvez basculer entre les réseaux 4G et Wi-Fi sur cette interface selon vos besoins.

Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi :

1. Activer le réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur « Non configuré » pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

Passer du Wi-Fi au réseau 4G

1. Activer le réseau 4G et désactiver le réseau Wi-Fi.
 - i** Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore la performance réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.
2. Insérez une carte Nano SIM 4G dans la fente pour carte Nano SIM. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Option B : Connexion 4G](#) »)
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.
 - j** • Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
 - La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez surveiller la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

Passer à un autre réseau Wi-Fi

1. Appuyez sur Réseau Wi-Fi.
2. Choisissez un réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter et complétez la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  **Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.**

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  **Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.**

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « Retour à l'application ».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

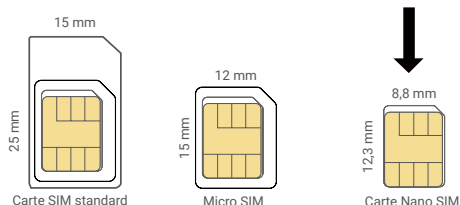
Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?
- a : Si la caméra est sous tension mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image ?
- a : Essayez de réduire la sensibilité de l'alarme. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.
- Q : Qu'est-ce qu'une carte Nano SIM ?
- a : Les cartes Nano SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm, ce qui en fait la plus petite des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

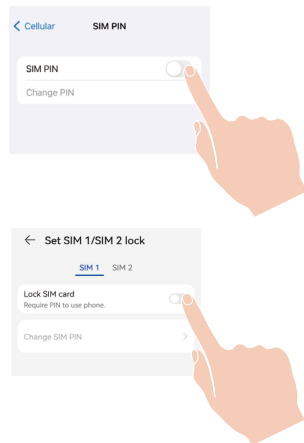
- Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte Nano SIM ?
- a : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, allez dans Paramètres -> Cellulaire -> SIMs -> PIN SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres -> Sécurité -> Paramètres supplémentaires -> Code PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.